

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PORTAL MI ENLACE

Nuestra Política de Privacidad fue elaborada para reafirmar nuestro compromiso con la seguridad y la privacidad de la información que solicitamos a los usuarios del Servicio Portal Mi Enlace. El Portal Mi Enlace podrá tener acceso a enlaces o sitios Web externos cuyos contenidos y políticas de privacidad no son de responsabilidad de Comcel S.A. Por lo tanto, recomendamos que al ser redirigidos a sitios Webs externos, los usuarios deberán consultar siempre las políticas de privacidad respectivas antes de suministrar cualquier tipo de información.

Esta política de privacidad está sujeta a constantes mejoras y perfeccionamiento, por lo que recomendamos su consulta periódica.

Para fines de esta Política, deben ser observadas las siguientes consideraciones:

1 – COMCEL S.A. Recopila informaciones personal, de los usuarios, cuando: a) se registren en nuestro sitio Web.

2 - Para cada una de las modalidades en las que Comcel S.A. recopila datos del usuario podrá ser solicitada información diferente, de acuerdo con la finalidad. Así, los usuarios serán siempre informados sobre los datos que están siendo recopilados, quedando a criterio del usuario suministrarlos o no.

3 – Comcel S.A. También recibe y almacena automáticamente, a través de cookies, informaciones en sus servidores sobre las actividades del navegador, incluyendo dirección IP y la página accedida. Un cookie es una pequeña cantidad de información que generalmente incluye un identificador anónimo único, lo cual ciertos sitios web envían a su navegador para que sea guardado en el disco duro de su computador, permitiendo su identificación la próxima vez que retorne a la web.

4 - La entrada de datos personales del usuario en el Portal Mi Enlace, bien como la aceptación de cookies de navegación, no constituyen requisito para navegar por el mismo, siendo facultativo suministrar esta información. El usuario deberá estar logiado en el sistema, lo que presupone la aceptación de cookies por el navegador, así como los Términos y condiciones del sitio. El usuario que decide dar entrada a sus datos personales declara conocer y aceptar los términos de la presente Política de Privacidad.

5 - Toda la información recopilada de los usuarios viajan de forma segura, utilizando proceso de criptografía.

6 - Cualquier información suministrada por los usuarios será recogida y guardada de acuerdo con altos patrones de seguridad y confiabilidad.

6.1 HÁBEAS DATA Y AUTORIZACIÓN DE INFORMACIONES Y REFERENCIAS: Con la suscripción al portal y en los términos de las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 EL USUARIO autoriza a COMCEL para que consulte de cualquier fuente y/o reporte y/o actualice a cualquier operador de información los datos sobre su persona, nombre, apellidos y documento de identificación, su comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de su(s) cuenta(s) corriente(s) bancaria(s) y en general el cumplimiento de sus obligaciones comerciales y pecuniarias. A estos efectos la autorización otorgada resulta irrevocable mientras existan obligaciones contractuales entre las partes. Del mismo modo, el USUARIO, otorga a COMCEL expresa autorización para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. PARÁGRAFO PRIMERO. COMCEL informa al USUARIO que sus datos personales suministrados en virtud de la suscripción serán objeto de tratamiento únicamente para los siguientes propósitos: para consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero, para fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por COMCEL o por terceros, esta información será conservada por COMCEL con la debida diligencia. EL USUARIO puede en cualquier momento ejercer los derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos

personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. PARÁGRAFO 3. EL responsable de tratamiento de la información es COMCEL S.A. con NIT 800153993-7, dirección principal Calle 90 No. 14-37 y teléfono 7429797 en Bogotá.

7 – Comcel S.A. tiene el compromiso de proteger la privacidad on-line de los niños. Comcel S.A. no recopilara intencionalmente información personal de menores de edad.

8 - Todos los datos personales recopilados serán incorporados a las bases de datos de Comcel S.A., siendo nuestra responsabilidad.

9 – Comcel S.A. utiliza las informaciones recopiladas para los siguientes propósitos generales: (i) optimizar la usabilidad y la experiencia interactiva durante la navegación del usuario en el Portal; (ii) elaborar estadísticas generales, sin que haya identificación de los usuarios; (iii) responder las dudas y solicitudes de sus usuarios, y; (iv) realizar campañas de comunicación y marketing de relación de acuerdo con lo autorizado por el usuario; (v) comunicarse con los usuarios, a fin de darles informaciones sobre la Empresa, productos, servicios y promociones.

10 - El acceso a la información recopilada es restrictiva a los funcionarios y personal de Comcel S.A. autorizada para tal fin. Aquellos que utilicen indebidamente esta información, y vayan en contra de nuestra Política de Privacidad, estarán sujetos a las penalidades previstas en nuestro proceso disciplinario, sin exclusión de las demás medidas legales admisibles.

11 - A menos que tengamos determinación legal o judicial, las informaciones de los usuarios jamás serán transferidas a terceros o usadas para finalidades diferentes de aquellas para las cuales habían sido recopiladas por Comcel S.A.

12 - El usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos personales que suministre en el Portal de Portal Mi Enlace, por lo que asume la correspondiente responsabilidad en el caso en que los mismos no sean exactos. Comcel S.A. no asume ninguna responsabilidad en el caso de la inexactitud de los datos personales introducidos por el usuario en el Portal Mi Enlace.

13 - El usuario que introduzca sus datos personales podrá en cualquier momento solicitar que le sea informado el contenido de los mismos y pedir las rectificaciones o supresiones que juzgue convenientes. Bastando, para tanto, que accedan los datos de su cuenta disponibles en el Portal Mi Enlace.